



UITGEVERIJ VAN DE BOUW

Privacy statement

In dit privacy statement is te lezen welke persoonsgegevens Uitgeverijvandebouw.nl van u verwerkt en waarom.

Uitgeverijvandebouw.nl neemt de privacy van haar bezoekers serieus en zal persoonlijke gegevens op een veilige manier verwerken en gebruiken. Hierbij houdt Uitgeverijvandebouw.nl zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG/GDPR) voorschrijft.

In het algemeen kunt u onze website bezoeken zonder persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wel verzamelt Uitgeverijvandebouw.nl, net als veel andere websites, voor analyse doeleinden bepaalde niet-identificeerbare informatie over de gebruikers en het gebruik van haar website. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeftes van de bezoekers van onze website. Meer informatie over de cookies die wij gebruiken op onze website is te vinden in het Cookie statement.

In dit privacy statement leest u hoe wij uw persoonlijke gegevens beschermen en wat uw rechten zijn.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening legt Uitgeverijvandebouw.nl gegevens vast. Dit is het geval wanneer u een uitgave of een nieuwsbrief, een publicatie bestelt, uw interesse opgeeft of op een andere wijze uw belangstelling kenbaar maakt, of anderszins contact heeft met Uitgeverijvandebouw.nl. Bij gegevens over u als klant gaat het om gegevens zoals: contactgegevens, gegevens over betalingen, factuurgegevens, bestelde producten, functiegegevens en/of opgegeven interesses.

Uitgeverijvandebouw.nl gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst met u als klant, voor onze overige dienstverlening en interne bedrijfsvoering, en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Uitgeverijvandebouw.nl op de hoogte te houden. Uw gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Uitgeverijvandebouw.nl gaat zorgvuldig om met uw gegevens, uiteraard conform de vereisten die hier door de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG/GDPR) aan worden gesteld.

Uw e-mailadres

Indien u uw e-mailadres hebt opgegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief, dan kan deze gebruikt worden om u als klant te informeren over voor u relevante en interessante gelijksoortige producten en diensten van Uitgeverijvandebouw.nl. Als u hier geen prijs meer op stelt kunt u zich op ieder moment afmelden. In overeenstemming met de Telecommunicatiewet gebruikt Uitgeverijvandebouw.nl het e-mailadres om u van informatie te voorzien over uitgaven en diensten op uw vakgebied van Uitgeverijvandebouw.nl.

Afmelden

Uitgeverijvandebouw.nl houdt bij de dienstverlening en het informeren zoveel mogelijk rekening met uw voorkeuren. Uitgeverijvandebouw.nl geeft u in veel gevallen de mogelijkheid deze zelf aan te geven. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten kunt u dit altijd per e-mail melden bij klantenservice@uitgeverijvandebouw.nl of per post via

Uitgeverijvandebouw.nl
Postbus 3232
3003 AE Rotterdam

Beveiliging

De privacywetgeving verplicht Uitgeverijvandebouw.nl de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Uitgeverijvandebouw.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt buiten Nederland. Uitgeverijvandebouw.nl heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat alle persoonsgegevens adequaat worden beschermd. Ondanks de door ons genomen veiligheidsmaatregelen, kan het voorkomen dat anderen er toch in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of uw persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. Uitgeverijvandebouw.nl kan hiervoor nooit op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld.

Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Het is niet toegestaan bijzondere persoonsgegevens op te slaan, behalve als het strikt noodzakelijk is voor de dienstverlening en er een grondslag voor is. Uitgeverijvandebouw.nl verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van websitebezoekers.

Van wie verwerkt Uitgeverijvandebouw.nl persoonsgegevens en hoe komt Uitgeverijvandebouw.nl aan de persoonsgegevens?

Uitgeverijvandebouw.nl verwerkt persoonsgegevens van haar klanten en websitebezoekers. In veel gevallen zal een websitebezoeker ook een klant zijn. Een klant is iemand die een product besteld en/of gedownload heeft van de website Uitgeverijvandebouw.nl.



Persoonsgegevens van klanten zijn van klant zelf afkomstig. Die zijn dan bijvoorbeeld opgegeven bij het bestellen van een product. Het kan ook zijn dat wij de persoonsgegevens hebben gekregen omdat een klant of websitebezoeker contact heeft gehad met onze klantenservice.

Persoonsgegevens van websitebezoekers zijn gegevens die de websitebezoeker niet rechtstreeks heeft achtergelaten bij ons. Het gaat dan om gegevens die bijvoorbeeld samenhangen met het gebruik van de website of gegevens die technisch noodzakelijk zijn te verwerken in het kader van het gebruik, zoals bijvoorbeeld IP-adressen.

Persoonsgegevens verkregen bij een bestelling

Als u via de website van UitgeverijvandeBouw.nl een bestelling plaatst dan dient u voor een goede afhandeling van de door u gewenste bestelling bepaalde gegevens in te vullen, namelijk: NAWTE-gegevens, bankgegevens, gegevens voor (afhandeling van) de bestelling. Het doel en de juridische grondslag is in dit geval dat wij de persoonsgegevens van u verwerken in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Dat is de overeenkomst waarbij u producten besteld heeft en wij die producten aan u leveren. Daarnaast is de juridische grondslag om deze gegevens van u te verwerken een gerechtvaardigd belang, want wij willen u naar aanleiding van bestellingen zo goed mogelijk informeren en kunnen attenderen op interessante producten.

Persoonsgegevens voor nieuwsbrieven

Het doel van het verwerken van uw persoonsgegevens is in dit geval marketing: wij houden u op de hoogte van producten en diensten met de verwachting dat ze relevant en bruikbaar zijn voor de ontvanger en overgaat tot download en/of aanschaf. De juridische grondslag is in dit geval in eerste instantie gerechtvaardigd belang, en later -nadat u zich heeft afgemeld voor een nieuwsbrief en u uzelf daarna weer aangemeld heeft- toestemming. Belangrijk om te weten is dat uw grondrechten hierbij in ogenschouw worden genomen en niet worden geschonden.

Persoonsgegevens naar aanleiding van contact met klantenservice

U kunt met ons altijd contact opnemen, bijvoorbeeld over wanneer een publicatie beschikbaar is, wat de status is van uw bestelling, voor klachten maar ook voor complimenten. Wij leggen bij dat contact uw gegevens vast. Het betreft dan alleen basale gegevens als NAWTE. Daarnaast kunnen we ook vastleggen wat we voor u gedaan hebben en wat er besproken of afgesproken is. Op deze manier kunnen onze collega's, als u weer contact opneemt, zien wat er vorige keer besproken of afgesproken is. De juridische grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens is in dit geval gerechtvaardigd belang.

Persoonsgegevens via contactformulier “publicatie gezocht / publicatie niet gevonden”

Indien u een publicatie zoekt op de website UitgeverijvandeBouw.nl, en die publicatie wordt niet gevonden, kunt u uw naam en e-mailadres achterlaten. In dat geval nemen wij contact met u op te kijken of we de publicatie ergens (anders) kunnen verkrijgen voor u, of kunnen wij een seintje geven wanneer de publicatie (weer) beschikbaar is. De juridische grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens is in dit geval gerechtvaardigd belang. Belangrijk om te weten is dat uw grondrechten hierbij in ogenschouw worden genomen en niet worden geschonden.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics. Met Google Analytics kunnen we het gebruik van de website analyseren. Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst en we hebben Google Analytics privacyvriendelijk, conform de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens, ingesteld.

Uitgeverij van de Bouw en andere websites

Op de website van UitgeverijvandeBouw.nl treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. UitgeverijvandeBouw.nl kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Overgang van overneming

Bij ontwikkeling of wijziging van omstandigheden rondom UitgeverijvandeBouw.nl, kan het voorkomen dat een of meerdere onderdelen van de onderneming overgedragen worden aan een derde. Als onderdeel daarvan kunnen in dat geval ook de daarmee verband houdende (persoons)gegevens worden overgedragen aan deze derde. Indien deze situatie zich voordoet zal UitgeverijvandeBouw.nl u hierover tijdig informeren. Indien u het niet eens bent met deze overdracht, kunt u uw account verwijderen of een verzoek voor de verwijdering aan UitgeverijvandeBouw.nl richten via klantenservice@uitgeverijvandeBouw.nl of via het postadres:

UitgeverijvandeBouw.nl
Postbus 3232
3003 AE Rotterdam

Inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens

U kunt kennisnemen van de persoonlijke informatie die UitgeverijvandeBouw.nl over u heeft. Op zo'n verzoek reageren wij binnen één maand; dit is de wettelijke reactietermijn. Indien er onjuistheden voorkomen in de bij ons bekende gegevens, kunnen deze op verzoek worden gecorrigeerd of volledig worden verwijderd. Ieder verzoek dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen.



Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten aan:

Uitgeverijvandebouw.nl
Postbus 3232
3003 AE Rotterdam

Op dit adres kunt u ook terecht indien u vragen heeft over de manier waarop Uitgeverijvandebouw.nl met uw gegevens omgaat. U kunt uw verzoek ook per mail versturen naar klantenservice@uitgeverijvandebouw.nl

Wijzigingen

Uitgeverijvandebouw.nl behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Controleer daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacybeleid van Uitgeverijvandebouw.nl. Dit privacy statement is op 1 januari 2020 laatste gewijzigd.