



## UITGEVERIJ VAN DE BOUW

### Algemene voorwaarden

#### Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: “de Uitgeverij”: Uitgeverijvandebouw.nl, gevestigd te Rotterdam.

“Opdrachtgever”: iedere natuurlijke persoon en elke rechtspersoon die met de Uitgeverij een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met betrekking tot de Producten.

“Overeenkomst”: iedere overeenkomst, waaronder begrepen een duurovereenkomst, die tussen Opdrachtgever en de Uitgeverij wordt gesloten met betrekking tot de Producten, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle daarmee verband houdende (rechts) handelingen al dan niet ter voorbereiding of uitvoering daarvan.

“Producten”: iedere verkoop en iedere levering van producten -waaronder mede begrepen digitale data- door de Uitgeverij aan Opdrachtgever.

#### Artikel 1 - Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst.
2. Deze leveringsvoorwaarden zijn integraal van toepassing zulks met uitsluiting van ieder ander beding, behoudens indien uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Elke afwijking van deze leveringsvoorwaarden behoeft vooraf de schriftelijke toestemming van de directie van de Uitgeverij, ingediend via: klantenservice@uitgeverijvandebouw.nl

#### Artikel 2 - Aanbieding/prijzen

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, verzendkosten en eventuele andere heffingen, tenzij nadrukkelijk aangegeven. De Uitgeverij behoudt zich het recht voor tussentijdse prijswijzigingen door te voeren.
2. Aanbiedingen gelden uitsluitend gedurende de aangegeven periode. Aanbiedingen en kortingen vinden plaats ofwel door middel van een algemene korting dan wel door middel van een actiekorting. Een algemene korting en een actiekorting kunnen niet met elkaar worden gecombineerd; een algemene korting gaat boven een actiekorting. Indien een Product zonder actiekorting is besteld dan kan Opdrachtgever geen gebruik maken van een na de bestelling geldig geworden actiekorting.
3. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en geldig behoudens eventuele drukfouten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

#### Artikel 3 - Levering

1. Levering van de Producten geschiedt, zo mogelijk, binnen vijf werkdagen.
2. Levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding.
3. Opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient Opdrachtgever de Uitgeverij daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven via: klantenservice@uitgeverijvandebouw.nl.
4. Indien en voor zover sprake is van een niet of niet volledig functioneren van een Product dan geldt dat Indien is aangetoond dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, de Uitgeverij de keuze heeft het ontbrekende alsnog te leveren zodanig dat het Product alsnog aan de Overeenkomst beantwoordt, het desbetreffende Product tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw Product, dan wel de factuurwaarde van het Product te restitueren, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op verdere schadevergoeding.
5. Indien Opdrachtgever een Product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft Opdrachtgever het recht het Product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan de Uitgeverij te retourneren. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien het Product onbeschadigd is en in een deugdelijke verpakking wordt geretourneerd.
6. Naar hun aard kan niet worden geretourneerd een product dat direct kan worden gedownload en/of direct toegankelijk is via de website van de Uitgeverij (www.uitgeverijvandebouw.nl).
7. Bij onverhoopte overschrijding van de leveringstermijn zal de Uitgeverij met Opdrachtgever in overleg treden. Bij naar het uitsluitende oordeel van de Uitgeverij excessieve overschrijding van de leveringstermijn heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen en is de Uitgeverij uitsluitend verplicht een eventuele vooruitbetaling te restitueren, zonder tot enige andere (schade) vergoeding gehouden te zijn.
8. De Uitgeverij zal de Producten verzenden naar het door Opdrachtgever opgegeven factuur- of afleveradres.

#### Artikel 4 - Betaling/betalingsvoorwaarden

1. Betaling van de facturen geschiedt in Euro's.
2. Alle facturen van de Uitgeverij zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
3. Bij te late betaling is Opdrachtgever een rente van 1,5% per maand verschuldigd. Indien Opdrachtgever nalatig blijft, komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 150,-. Indien Opdrachtgever een consument is, dan bedragen de buitengerechtelijke kosten in afwijking van de vorige volzin:



- 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-- met een minimum van € 40,--
- 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,--
- 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,--
- 1% van de hoofdsom over de volgende € 190.000,--

#### **Artikel 5 - Toerekenbare tekortkoming/aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door de Uitgeverij en de nakoming van de Overeenkomst slechts invoeren nadat Opdrachtgever de Uitgeverij deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de Uitgeverij ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Uitgeverij in staat is daarop adequaat te reageren.

2. De Uitgeverij is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, welke is ontstaan door of welke verband houdt met toepassing van, dan wel drukfouten in, door of namens de Uitgeverij ter beschikking gestelde Producten, zoals documenten en software. Daarnaast is de Uitgeverij niet aansprakelijk voor de inhoud van de Producten, noch ter zake het gebruik daarvan.

3. De Uitgeverij verleent via haar website toegang tot informatiebronnen van derden. De Uitgeverij is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de toegankelijkheid, juistheid en volledigheid van informatie van derden, noch voor de juiste werking en inhoud van gekoppelde websites.

4. De Uitgeverij is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, van welke aard dan ook waaronder mede begrepen gevolgschade en/of immateriële schade die Opdrachtgever, of een derde, lijdt doordat De Uitgeverij of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.

5. Indien De Uitgeverij, onverminderd het overigens in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de factuurwaarde (exclusief omzetbelasting) van het Product.

6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De Uitgeverij meldt, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na de schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7. Opdrachtgever dient de Uitgeverij schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake vergoeding van schade, kosten, rente en/of verliezen die voortvloeien uit door de Uitgeverij geleverde Producten. Daarnaast dient Opdrachtgever de Uitgeverij te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat door gebruik

door Opdrachtgever van de via de Uitgeverij verkregen Producten inbreuk wordt gemaakt op een auteursrecht, databankenrecht of enig ander geldend intellectueel of ander eigendomsrecht. Indien de Uitgeverij desondanks aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikellieden onverminderd van toepassing. De Uitgeverij heeft als dan voor het gehele door haar voldane bedrag ter zake schadevergoeding en kosten recht van regres op Opdrachtgever.

8. Het bepaalde in dit artikel geldt de Uitgeverij ten gunste van alle (rechts)personen van wie de Uitgeverij zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst.

9. Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding verjaart in ieder geval door verloop van drie maanden na ontvangst van de geleverde Producten.

#### **Artikel 6 - Overmacht**

1. Indien de Uitgeverij door overmacht verhinderd wordt de Overeenkomst uit te voeren, dan wel uitvoering door overmacht kostbaarder wordt gemaakt, heeft de Uitgeverij het recht voor de duur van de overmacht toestand de Overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Uitgeverij tot enige schadevergoeding gehouden is.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd.

Onder een dergelijke omstandigheid worden in ieder geval begrepen staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, storingen in de digitale kanalen, brand en andere bedrijfsstoornissen, niet tijdige of gebrekkige aanlevering door toeleveranciers van de Uitgeverij en overige buiten de controle van de Uitgeverij liggende gebeurtenissen zoals overstroming, storm, natuur- en/of kernramp, oorlog en/of oorlogsdreiging, maar ook veranderende wetgeving c.q. overheidsmaatregelen.

De Uitgeverij zal zich steeds op Algemene overmacht kunnen beroepen indien sprake is van ongeschiktheid van zaken en/of personen waarvan/van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### **Artikel 7 - Ontbinding**

Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, heeft de Uitgeverij in het geval van niet, niet volledige en/of niet tijdige betaling van een opvorderbaar bedrag, niet, niet volledige en/of niet tijdige voldoening aan enige andere verplichting voortvloeiend uit een overeenkomst, opschorting van betaling, aanvraag tot surseance, aanvraag tot faillissement, onder curatelestelling, overlijden of liquidatie van zaken van Opdrachtgever het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en het mogelijk geleverde en nog niet geheel betaalde als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, onverminderd haar recht op schadevergoeding. Indien zich één van de in de vorige volzin genoemde situaties voordoet, zijn alle vorderingen van de Uitgeverij op Opdrachtgever in hun geheel en onmiddellijk opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.



### **Artikel 8 - Persoonsgegevens**

1. Persoonsgegevens van Opdrachtgever en tot zijn organisatie behorende personen worden door de Uitgeverij niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst of indien de Uitgeverij gehouden is tot het verstrekken van die gegevens op grond van een op haar rustende wettelijke of daarmee vergelijkbare verplichting.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat persoonsgegevens van Opdrachtgever en tot zijn organisatie behorende personen door de Uitgeverij worden gebruikt om Opdrachtgever via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Producten. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. De Uitgeverij kan persoonsgegevens in verband met het gebruik dat Opdrachtgever maakt van Producten die worden geleverd door online ter beschikking stelling via rechtstreekse download vanaf de website van de Uitgeverij tevens gebruiken om na te gaan of Opdrachtgever zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.

### **Artikel 9 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere Overeenkomst met de Uitgeverij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voor zover voortvloeiend uit of samenhangend met enige Overeenkomst, worden, tenzij dwingend rechtelijk anders voorgeschreven, bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

### **Artikel 10 - Vervaltermijn**

Voor zover in deze leveringsvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever - uit welke hoofde ook - jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 11 - Overdracht van rechten**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitgeverij, rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Uitgeverij kan haar rechtsverhouding tot Opdrachtgever en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die de Uitgeverij aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen zonder dat daarvoor de toestemming van Opdrachtgever is vereist

### **Artikel 12 - Conflictregels**

In geval de Overeenkomst in strijd komt met enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden, dan zal de inhoud van de Overeenkomst prevaleren. De rangorde is aldus als volgt:

1. na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk overeengekomen bepalingen;
2. bepalingen uit de Overeenkomst;
3. bepalingen uit de algemene voorwaarden.

### **Artikel 13 - Conversie**

1. Indien en voor zover op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

### **Artikel 14 - Nawerking**

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden, zullen ook na het einde van de Overeenkomst van kracht blijven, indien en voor zover dit uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit, en zullen partijen aldus blijven binden.

### **Artikel 15 - Wijziging algemene voorwaarden**

De Uitgeverij behoudt zich het recht voor om deze leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen, waarna de nieuwe leveringsvoorwaarden op de Overeenkomst met Opdrachtgever van toepassing zullen zijn. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst onder de oude leveringsvoorwaarden voort te zetten mits Opdrachtgever binnen 14 dagen na bekendmaking van de nieuwe leveringsvoorwaarden schriftelijk bezwaar maakt bij de Uitgeverij tegen de nieuwe leveringsvoorwaarden.

Uitgeverijvandebouw.nl

Postbus 3232

3003 AE Rotterdam

e-mail: klantenservice@uitgeverijvandebouw.nl